



Primeros Pasos

Servicios Centrados en la Familia

10

Nuestros niños no vienen con instructivo. Parents Reaching Out proporciona recursos que ayudan a las familias a tomar decisiones informadas acerca del cuidado y la educación de sus hijos. Agradecemos a las familias quienes han hecho las preguntas y han encontrado maneras exitosas para abogar por su niño por proveer la inspiración para estas hojas de hechos.

Los Servicios Centrados en la Familia están basados en una colección de valores y creencias mantenidas profundamente sobre relaciones—entre niños y sus familias; entre profesionales y los padres; y la función de los servicios de la comunidad en total. Los Servicios Centrados en la Familia asegura el bienestar de todos los niños incluyendo aquellos con discapacidades del desarrollo y otras discapacidades y sus familias.

El Cuidado Centrado en la Familia esta basado en asociaciones desarrolladas mutuamente entre profesionales y las familias para asegurar que los servicios sean planificados y entregados para satisfacer las necesidades únicas de la familia entera. El cuidado centrado en la familia esta basado en estos conceptos:

- *Dignidad y Respeto*—Escuchando y honorando la perspectiva y las decisiones de la familia.
- *Compartir Información*—Construir la capacidad de la familia proporcionando información imparcial en formas que sean afirmantes y de utilidad. Compartir la información a tiempo, completa y precisa para proporcionar la selección y dar poder para tomar decisiones informadas.
- *Participación*—Motivando y apoyando familias a participar y tomar decisiones que afectan los resultados de su miembro de la familia.
- *Colaboración*—Usar procesos para promover la participación de la familia en el desarrollo de reglamentos, implementación de programas y evaluación de los resultados. Las prácticas aseguran que el conocimiento, valores, creencias, y la cultura de la familia sean incluidos en la planificación y entrega de los servicios y el cuidado.

Familia

Las familias son grandes, pequeñas, extendidas, nucleares, generacionales, con un padre, dos padres, y abuelos. Vivimos bajo un techo o varios. Una familia puede ser temporal como de unas semanas, como permanentes para siempre. Nos convertimos parte de una familia por medio de nacimiento, adopción, matrimonio, o del deseo de apoyo mutuo. Una familia es cultura por si misma, con diferentes valores y maneras únicas de realizar sus sueños; juntos nuestras familias se convierten en la fuente de nuestro rico patrimonio cultural y diversidad espiritual... Nuestras familias crean vecindarios, comunidades, estados y naciones.

Continuación de Jóvenes de Nuevo México, 1990
Editado por Polly Arango

Fuente: Instituto para el Cuidado Centrado en la Familia
<http://www.familycenteredcare.org>

¿Qué Significa para Mi Familia un Enfoque Centrado en la Familia?

El resultado final de un enfoque centrado en la familia es de mejorar el bienestar de la familia entera. Esta diseñado para minimizar el estrés, mantener o mejorar las relaciones entre la familia, y hace posible que la familia siga (tan cerca como sea posible) el estilo de vida que escojan para si mismos. La definición de éxito se ve diferente para cada familia.

“! Uno de los mas grandes regalos que podemos dar a nuestros hijos es nuestro talento para soñar!”

¿Cuál es el Propósito de los Servicios Centrados en la Familia?

El cuidado centrado en la familia es *dar poder a la familia*. Las familias comparten su sabiduría con sus hijos y ganan la sensación de confianza que viene de tomar decisiones informadas que son las correctas para su familia. Los resultados benefician el bienestar y el desarrollo del niño y la familia entera. El Cuidado Centrado en la Familia es la continua búsqueda de responder a las prioridades y preferencias de las familias.

Profesionales Centrados en la Familia:

- Ven a la familia entera para entregar los servicios y reconocen que el bienestar de cada miembro de la familia tiene un impacto en todos los otros miembros de la familia.
- Reconocen las fortalezas del niño y la familia y los ve como capaces y competentes. Los proveedores ayudan a los padres a reconocer sus propios valores personales y de la familia. Animam a las familias a que construyan a través de conocimiento y habilidades. Le enseñan a las familias respeto verdadero y apreciación sincera aun de sus más pequeños éxitos!
- Responden a las prioridades de la familia para ayudar a que las familias cumplan *sus SUEÑOS*, no lo que el profesional piense que debe ser importante para ellos y comparta sabiduría sin juzgar.
- La entrega de servicios individualizados a través de planes modificados a las prioridades de las familias. Los servicios no son “uní-talla”. Es la familia la que determina lo que “mejor le acomode”.
- Responden a los cambios de prioridades en la familia a través de relaciones de confianza formadas durante comunicación continua que va más allá de la junta anual o el Conjunto de visitas citadas.
- Apoyan la forma de vivir de la familia y reconocen que las familias viven sus vidas diarias de diferentes maneras. Las familias cambian mientras pasan por eventos de sus vidas (dar a luz, cuidar un hijo con necesidades especiales, enfermedad, empleo, relaciones, o tradiciones).

Haciendo la diferencia para Su Hijo y Su Familia

- ★ Tome la iniciativa. Comparta sus experiencias, preocupaciones, y sugerencias con respecto a su hijo.
- ★ Haga preguntas sobre el desarrollo de su hijo y planes de intervención. Pregunte como se medirá el progreso, como será documentado y como será el éxito para su hijo.
- ★ Vaya a todas las juntas y citas. Solicite que le expliquen los términos en palabras que usted comprenda. Si no esta de acuerdo con la proposición, hable y comparta sus preocupaciones.
- ★ Comparta sus sueños con los profesionales en su vida.
- ★ Tómese el tiempo de hacer una lista de prioridades significantes para su hijo y familia antes de cada junta con los profesionales y proveedores de servicios en su vida.
- ★ Comuníquese con profesionales para desarrollar una relación de confianza. Halague a los miembros de su equipo cuando los servicios resultan en éxito.

Para más información llame al Parents Reaching Out. Nosotros ofrecemos consultas por teléfono y proporcionamos talleres en ingles y en español a las comunidades a través de Nuevo México. Esta publicación fue desarrollada bajo fondos del programa Familiar del Niño y el Infante del Departamento de Salud de Nuevo México. Sin embargo, las opiniones expresadas aquí no necesariamente representan los reglamentos del Departamento de Salud y no debe de asumirse que es un endoso del Departamento de Salud de Nuevo México.