



Primeros Pasos

8

Consejos para los Proveedores de Servicios —Una Perspectiva de la Familia

Nuestros hijos no vienen con instrucciones. Parents Reaching Out provee recursos que ayudan a las familias a tomar decisiones informadas sobre el cuidado y educación de sus hijos. Agradecemos a las familias que han hecho preguntas y encontrado exitosas maneras de abogar por sus hijos por proveer la inspiración de estas hojas.

El involucrar la familia es acerca de opciones y oportunidades. Esto es personal y específico para cada una de las familias viviendo en las diversas comunidades a través de Nuevo México. El conectar a las familias debe de construir asociaciones que promuevan y apoyen *tres cualidades básicas*.

Valor: las familias han aprendido muchas habilidades que puedan ser de utilidad para otros padres en sus caminos de investigación llevándolos al éxito y a la independencia para sus niños ¡*Invitar a las familias a compartir!*

Sentido de pertenecer: todos queremos sentir que pertenecemos. Las familias no son diferentes. Cuando las familias se sienten incluidas y respetadas por otras, ellos trabajan hacia una meta más grande para ayudar a otros. *Las familias son bienvenidas como compañeros en el proceso.*

Competencia: al cuidar las familias de sus niños y navegar los sistemas complejos ellos ganan información de los que cada niño necesita para crecer, aprender y tener éxito. *Ofrecen nuevas herramientas y oportunidades de aprendizaje.*

Las familias quienes han participado en el programa de Intervención Temprana trabajan con muchos proveedores de servicios y aprenden de cada una de las experiencias. Aquí hay algunos consejos para proveedores que comparten una perspectiva de la familia.



- aunque nosotros hallamos pasado por experiencias y retos similares, somos diferentes en nuestra propia manera por favor no deje que el asumir que una talla le queda a todos le obscurezca su visión al trabajar con nosotros.
- Su mundo es nuevo para nosotros y nuestro mundo es nuevo para usted. Estamos empezando nuestra jornada juntos y es importante para nosotros tener confianza en la gente que estarán con nosotros en esta jornada. La confianza no se obtiene de la noche a la mañana, pero es la clave para construir relaciones.
- Explíquenos el proceso de la Intervención Temprana y describa cada paso en esta jornada. Asegúrese de que entendemos al decirnos acerca del proceso y quien estará involucrado. Por favor explique los roles de los proveedores del personal directo quien estará apoyando a nuestra familia mientras viajamos en nuestro camino.
- Recuerde que usted nos esta preguntando compartir los detalles mas personales y privados de nuestras vidas. Déjenos saber que esto es parte de su trabajo y como la información será usada para apoyar el desarrollo saludable de nuestros niños.
- Tome el tiempo para conocernos. Escuche nuestras historias sin juzgar. Respete la cultura, creencias y prioridades que nosotros compartimos con usted de tal manera para crear un ambiente seguro para nuestra jornada. Cuando sabemos que somos respetados, nosotros seremos capaz de regresar ese respeto a usted y ser más abiertos a sus ideas, sugerencias y recomendaciones.
- Díganos acerca del propósito de la evaluación y sus beneficios. Muéstrenos las herramientas de la evaluación que usted usará y explíquenos como estas herramientas nos conectarán a apoyos y servicios para nuestra familia.

- Ayúdenos a entender que parte de su trabajo es hacer preguntas. Use ejemplos para ayudarnos a entender mejor porque están haciendo estas preguntas. De respuestas a nuestras preguntas en palabras que podemos entender y explicar el significado de los acrónimos en términos comunes.
- Aumente nuestro nivel de confianza al decirnos como usará usted la información que nosotros compartimos. Explique cada forma de consentimiento de información que usted nos pide firmar. Díganos que significa confidencialidad. ¿Donde se guardará esta información? ¿Quien leerá nuestra información? ¿Como podemos revisar esta información y tener una oportunidad para discutir ó hacer comentarios en los que ha sido grabado?
- Identifique las fortalezas en nuestra situación como bloques de construcción para el futuro. Déjenos saber como el proceso de compartir nuestro dolor del corazón y el éxito nos ayudará a aumentar nuestra familia entera, si eso es lo que escogemos. Explique como nuestra información nos llevará a metas para nuestro niño y nuestra familia. Pregúntenos como queremos participar para ser dueños en el proceso y estar orgullosos de lo que estamos haciendo. Déjenos saber que tenemos elecciones y opciones.
- Cuando nos enseñan acerca del proceso de evaluación, recuerde que usted nos esta enseñando acerca de una acción de la vida entera llamada tomando decisiones informadas. Ayúdenos a entender que este es un proceso que se puede usar en cualquier situación dada para tomar opciones basadas en lo que necesitamos. Al compartir una copia de nuestra evaluación y nuestro reporte del progreso, usted nos esta dando información y un sentido de donde estábamos y cuanto hemos logrado.
- Todos tenemos una necesidad de pertenecer. Para poder pertenecer y ser proactivo en las decisiones que tomamos, necesitamos saber las reglas y las expectativas que podamos seguir. Tenemos que saber sobre los resultados y maneras en las que podamos asegurar nuestro propio progreso durante esta jornada.
- Por favor no mal estime nuestro potencial porque nuestro ambiente puede no ser lo que usted llamaría “típico” hemos desarrollado habilidades para alcanzar nuestras necesidades aun si los resultados pueden no ser siempre favorables. Tome las habilidades que tenemos y ayúdenos a usarlas para resultados positivos. Usted probablemente encontrará que nuestras habilidades incluyen: sobrevivir, lealtad, flexibilidad, adaptación y la perseverancia de mantenernos verdaderamente en nuestras creencias
- Dénos ánimos y las herramientas para mantenernos por nosotros mismos y navegar los sistemas en nuestra vida. No nos den soportes que nos podemos estar sin ellos cuando nos vallamos del sistema de Intervención temprana. Otros sistemas no pensarán acerca de nuestra unidad de familia; ellos se enfocarán en nuestros niños. Nosotros necesitamos saber como abogar por nuestra familia y nuestro niño para tomar decisiones informadas y saludables. Enséñenos como hacer preguntas, recibir respuestas y encontrar recursos para mejorar los resultados.



Recuerde, usted esta plantando semillas de esperanza en nuestra vida. Usted nos esta exponiendo a una vida completa que, en nuestros corazones, realmente queremos. Por favor sea paciente, siga sembrando. Sea genuino en sus palabras y acciones – nosotros podemos saber cuando no. ¡Crea en nosotros!

Para más información llame a Parents Reaching Out. Ofrecemos consultas por teléfono y proveemos talleres en Ingles o Español a comunidades por todo Nuevo México. Esta publicación fue desarrollada con la autorización del programa de la Familia del Niño Infante del Departamento de Salud de Nuevo México. De cualquier manera las opiniones aquí expresadas no necesariamente representan los reglamentos del Departamento de Salud y no se debe asumir que sea una enmienda del Departamento de Salud del Estado de Nuevo México.