



First Steps

#5

El Rol de un Coordinador de Servicios

Nuestros niños no vienen con instrucciones. Parents Reaching Out le proporciona recursos para ayudar a las familias a tomar decisiones informadas acerca del cuidado y educación de sus niños. Nosotros les agradecemos a las familias que hacen preguntas y encontraron maneras exitosas de abogar por sus niños y proveer la inspiración para estas hojas de consejos.

El rol del coordinador de servicio es el proporcionarle a usted y a su familia apoyo e información acerca de servicios de Intervención Temprana que están disponibles para su niño y su familia. Su coordinador de servicios también tiene conocimiento acerca de recursos en la comunidad y le puede ayudar a navegar los sistemas en Nuevo México que proporcionan apoyos y servicios para infantes y niños que empiezan a caminar.



¿Cuál es el rol del coordinador de servicios mientras que mi hijo esta siendo evaluado?

Inicialmente, al entrar al mundo de intervención temprana un coordinador de servicios lo apoyará efectiva y pro-activamente en el proceso de inscripción. El / ella le explicaran el proceso de evaluación, disponible para cada niño y familia, para poder determinar si su niño es o no elegible para los servicios de intervención temprana (IT).

Su coordinador de servicios le:

- Ayudará a decidir quien debe de estar en el equipo de evaluación;
- Preguntará que de consentimiento para que la evaluación se lleve a cabo.
- Ayudará a obtener las evaluaciones y pruebas que su niño necesita;
- Ayudará a entender la información que se le da;
- Ayudará a decidir las preocupaciones y prioridades que son importantes para su familia;
- Ayudará a programar evaluaciones a una hora conveniente para usted y su familia;
- Informará de sus derechos dentro del programa de la familia del Infante (FIT).

¿Qué acerca de su confidencialidad?

La privacidad de su familia se puede mantener todo el tiempo. A usted se le pedirá que firme “permiso para dar información” para que el equipo de evaluación pueda obtener una copia del archive medico de su niño y cualquier otro documento relevante.

¿Cuándo escojo un coordinador de servicio?

En el momento de su primer a junta de su Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP) usted tendrá que escoger un coordinador de servicio continuo. Al hacer sus elecciones estas son opciones a considerar:

- Un coordinador de servicios que trabaje para un programa de intervención temprana local;
- Un coordinador de servicios que trabaje para los Servicios Médicos para Niños; o
- Si su niño es frágil médicamente, su coordinador de servicios será del programa del Manejo de Casos para el Médicamente Frágil.

Una vez que usted escoja un coordinador de servicios, el coordinador de servicios le:

- Coordinará y ayudará en el desarrollo y la revisión de un IFSP;
- Se asegurará de que usted reciba los servicios que están en su IFSP; y
- Ayudará a que tenga acceso a los servicios de apoyo, tal como grupos de padres.

Recuerde que mientras usted este participando en los programas de intervención temprana, usted puede elegir el cambiar su coordinador de servicios en cualquier momento.

¿Cual es el rol del coordinador de servicios durante el proceso de IFSP ?

Su coordinador de servicios trabajará con usted e invitará a la gente que usted elija para que asista a la junta, además el coordinador de servicios le ayudará a organizar sus preguntas, preocupaciones y prioridades.

¿Cuál es el rol del coordinador de servicios cuando mi hijo esta en transición del programa del Familia del Infante?

Comenzando 6 meses antes del tercer cumpleaños de su niño, el coordinador de servicios le ayudará en el desarrollo y la implementación del plan de transición para después de la intervención temprana. El coordinador de servicios le:

Discutirá todas las opciones disponibles para su familia para la vida después de la intervención temprana.

- Asegurarse de que de que todos los proveedores actuales y futuros estas en asistencia en las juntas de transición.

- Ayudarlo a tomar decisiones informadas que sean correctas para su familia y su niño.

¿Que si el programa de intervención temprana no ofrece los servicios que mi niño necesita?

Su coordinador de servicios puede ayudarle a identificar y tener acceso a los servicios necesitados de fuera de la agencia de intervención temprana.

¿Recibirá nuestra familia coordinación de los servicios después de la transición de mi niño?

Su coordinador de servicios, bajo el programa FIT, puede continuar trabajando con usted y el nuevo programa por 3 meses (dentro de los seis meses de dejar la intervención temprana), para asegurarse de que el proceso de transición es suave y los servicios no sean interrumpidos

¿Cual es el proceso si no estoy de acuerdo con los servicios que son ofrecidos?

Si hay un desacuerdo, tratar de hablar con la persona que esta en desacuerdo. Su coordinador de servicio puede ser capaz de ayudarle a resolver el desacuerdo informalmente. Cada programa de intervención temprana tiene un procedimiento de quejas que puede ser usado si usted tiene un desacuerdo.

Para mas información en el programa FIT llame:: Departamento de Salud
Programa del Niño Infante
Llame gratis al: 1 (877) 696-1372
o visite su sitio de red:
www.health.state.nm.us/ltsd/fit

Para más información llame a Parents Reaching Out. Ofrecemos consultas por teléfono y proveemos talleres en Ingles o Español a comunidades por todo Nuevo México. Esta publicación fue desarrollada con la autorización del programa de la Familia del Niño Infante del Departamento de Salud de Nuevo México. De cualquier manera las opiniones aquí expresadas no necesariamente representan los reglamentos del Departamento de Salud y no se debe asumir que sea una enmienda del Departamento de Salud del Estado de Nuevo México.