



# Primeros Pasos

## Consejos para Defensores Exitosos

# # 3

Nuestros hijos no vienen con instrucciones. Parents Reaching Out provee recursos que ayudan a las familias a tomar decisiones informadas sobre el cuidado y educación de sus hijos. Agradecemos a las familias que han hecho preguntas y encontrado exitosas maneras de abogar por sus hijos por proveer la inspiración de estas hojas.

*Una clave para el camino al éxito es **padres altamente involucrados** y otros miembros de familia. Recuerde que usted es un miembro importante del equipo del niño ya que usted es la persona que conoce mejor a su hijo. Los familiares deben de participar igualmente en el Plan de Servicio de la Familia Individual o el proceso del Programa Educativo Individual para su hijo.*

*En la trayectoria, puede que algunas veces tenga preocupación sobre el servicio o progreso hacia los resultados/metas de su hijo. Idealmente, queremos resolver los problemas mientras mantenemos relaciones. Maneras informales de resolver conflictos trabajan mejor.*

Aquí hay algunas estrategias para ser un defensor exitoso.



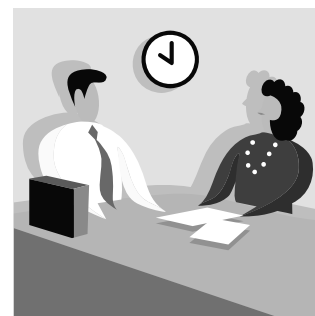
**Comuníquese.** Comience las reuniones e interacciones en un tono positivo. Forme parte de cada paso en el proceso. Hágale saber a los miembros del equipo las fortalezas y necesidades de su hijo y su familia. ¡Haga preguntas! Hable si tiene alguna sugerencia o indiferencia. Manifieste sus preocupaciones de una manera constructiva al coordinador del servicio, personal y/o administrador. Hazles saber lo que piensas y por qué. Estas conversaciones pueden ser muy valiosas. Muchos problemas pueden ser resueltos sólo con este paso. Su situación ciertamente será vista en una luz mucho más favorable si usted primero intentó comunicaciones informales. Escribir cartas también es una buena herramienta a usar para asegurarse de que todos los involucrados obtengan la misma información. Recuerde guardar copias de toda la correspondencia.

**Forme su cadena de apoyo.** Use amigos, parientes y expertos para que lo apoyen y lo ayuden a pensar acerca de resolver problemas. Traiga a alguien con usted a las reuniones. Esta persona puede tomar apuntes, escuchar lo que otros dicen, hacer preguntas y proveer apoyo moral.

**Manténgase Informado.** Conozca los derechos y las responsabilidades de su familia según se aplican a su situación. Agencia de policía local o reglas no pueden remplazar el reglamento estatal o estándares y el reglamento estatal no puede remplazar a la ley federal. Asista a conferencias, entrenamientos/talleres o grupos de apoyo; visite bibliotecas o agencias. Utilice el Internet para revisar sitios red. Una clave para resultados positivos es compañía inclusiva y comunidades. Cuando niños con discapacidades aprenden en ambientes con su semejante sin discapacidades, buenas cosas pasan. *Altas expectativas producen mejores resultados.*

## ¡Sea un Solucionador de Problemas!

1. **Identifique su meta.** Sepa exactamente lo que quiere y por qué lo quiere. Otra clave al éxito es un buen plan para el futuro que es desarrollado temprano y es seguido por todos. Sea capaz de describir la meta/problema y como puede ser alcanzado o resuelto favorablemente. Si el problema es complejo, enliste los pasos intermedios que llevarán hacia una solución final.
2. **Defina el problema.** Antes de que pueda solucionar un problema, usted necesita identificarlo. Algunos problemas son claros. Algunas veces hay problemas severos interrelacionados que no tienen una solución fácil. Separe cada problema. Decida cual problema necesita ser solucionado primero. Una lista puede ayudar.
3. **Busque la causa.** Decida si usted ha estado negando servicios por la interpretación de las reglas y regulaciones, falta de dinero, indisponibilidad del servicio en su área o algunas otras razones específicas. No tenga miedo de pedir una opinión.
4. **Piense en soluciones.** Tenga en mente las necesidades de su hijo y trate de resolver desacuerdos a través de la discusión y el compromiso. Sea flexible. La mayoría de los problemas tienen soluciones. Pregunte a los involucrados por posibles soluciones. Los problemas grandes pueden tener soluciones simples. Vea las posibilidades. ¡Sea creativo!
5. **Encuentre la fuente de poder.** Haga preguntas. Averigüe quien tiene el poder y la autoridad de tomar la decisión que usted quiere. Pregunte que es lo que necesitan para tomar una decisión favorable. Si están indispuestos o no pueden ayudarlo, encuentre a alguien que pueda ayudar a que cambien de opinión. Siempre comience en el nivel más bajo de la cadena de comandos. Comience en el nivel agencia local antes de ir al Departamento Estatal de Educación.
6. **Mantenga copias de los reportes,** el Plan de Servicio Individual Familiar o el Programa Educativo Individual, información médica que reciba, así como cualquier correo electrónico, cartas o apuntes que usted haga.
7. **Recuerde que tiene opiniones** en todos los niveles para resolver disputas.



"Los Padres tienen que ser reconocidos como los educadores especiales, los verdaderos expertos en sus hijos; y gente profesional - maestros, pediatras, psicólogos, y otros - tienen que aprender a consultar a los padres..."

Nicholas Hobbs, Vanderbilt University

*Para más información llame a Parents Reaching Out. Ofrecemos consultas por teléfono y proveemos talleres en Ingles o Español a comunidades por todo Nuevo México. Esta publicación fue desarrollada con la autorización del programa de la Familia del Niño Infante del Departamento de Salud de Nuevo México. De cualquier manera las opiniones aquí expresadas no necesariamente representan los reglamentos del Departamento de Salud y no se debe asumir que sea una enmienda del Departamento de Salud del Estado de Nuevo México.*