



Consejos Para El Cuidado De La Salud De La Familia

Previniendo Errores Médicos

7

Parents Reaching Out provee recursos que se enfocan en ayudar a las familias a tomar decisiones informadas acerca del cuidado y la educación de sus hijos. El mantener a su familia saludable significa el saber como navegar el sistema del cuidado de la salud y hablar con su doctor u otros proveedores. Nosotros esperamos que estas hojas de consejos le den la información que usted pueda necesitar para tener acceso a los servicios relacionados y medico mejores y más efectivos en costo para satisfacer las necesidades de su familia.

Los errores médicos es una de las causas principales de muerte y heridas en la nación. Un reporte reciente del Instituto de Medicina estima que una cantidad hasta de 44,000 a 98,000 gentes muere en los hospitales de los Estados Unidos cada año como resultado de errores médicos. Esto significa que mas personas se mueren por errores médicos que de accidentes de vehículos motorizados, cáncer del seno o SIDA.

Los errores pueden involucrar medicinas, cirugía, diagnósticos, equipo o reportes de laboratorio. Ellos pueden ocurrir aun durante los trabajos más rutinarios. La mayoría de los errores resultan de problemas creados por el sistema del cuidado de la salud complejo de hoy, pero los errores también pasan cuando los doctores y sus pacientes tienen problemas al comunicarse. Aquí están **20 Consejos para ayudar a prevenir errores médicos.**

1. La manera más importante que usted puede ayudar a prevenir errores es siendo un miembro activo del equipo del cuidado de la salud. Esto significa tomar parte en cada decisión acerca del cuidado de la salud suya o de su niño. La investigación muestra que los pacientes que están más involucrados con su cuidado tienden a tener mejores resultados.
2. Asegúrese de que todos los doctores sepan de todo lo que usted o su niño están tomando. Esto incluye medicinas con receta, medicinas sin receta y suplementos dietéticos tales como vitaminas y hierbas. Por lo menos una vez al año, llévele todas las medicinas y suplementos a su doctor “una bolsa café” las medicinas le pueden ayudar a usted y a su doctor a hablar acerca de ellas y encontrar si hay problemas.
3. Asegúrese que el doctor suyo o de su niño sabe acerca de cualquier reacción adversa o alergias que usted o su niño hayan tenido a medicinas.
4. Cuando su doctor escribe una receta, asegúrese de que la pueda leer.
5. Pregunte información acerca de las medicinas de usted o de su niño en términos que usted pueda entender ambos cuando las medicinas están siendo recetadas y cuando usted las recibe. ¿Para que es la medicina? ¿Cómo se supone que usted o su niño la tomen y por cuanto tiempo? ¿Qué efectos puede tener? ¿Qué se supone que debo de hacer si ocurren efectos colaterales? ¿Es esta medicina segura para tomar con otros medicamentos o suplementos dietéticos que usted o su niño están tomando? ¿Qué comidas y bebidas o actividades deben de evitar usted y su niño mientras que toman esta medicina?
6. Cuando usted recoja la medicina suya o de su niño de la farmacia pregunte: ¿Es esta la medicina que el doctor recetó? Un estudio encontró que 88 por ciento de los errores de medicamentos involucraron el medicamento equivocado o la dosis equivocada.
7. Las etiquetas de los medicamentos pueden ser difíciles de entender. Si usted tiene cualquier pregunta acerca de las instrucciones en la etiqueta del medicamento pregunte:
8. Pregúntele a su farmacéutico por el mejor aparato para medir medicamento líquido, y pregunte como se usa este.
9. Pregunte por información escrita acerca de los efectos secundarios que el medicamento pueda causar. Así estarás preparado por si tienes efectos secundarios o si algo inesperado pasa.
- 10.



11. Si usted puede elegir, escoja un hospital en el cual los pacientes han tenido el procedimiento o la cirugía que usted o su niño necesita. La investigación muestra que los pacientes tienden a tener mejores resultados cuando son tratados en hospitales que tienen mucha experiencia con su condición.
12. Si usted o su niño están en un hospital, considere el preguntar a todos los trabajadores del cuidado de la salud que tienen contacto directo con usted o con su niño si ellos se lavaron sus manos. El lavado de manos es una manera importante de prevenir propagación de infecciones en hospitales, o si no se hace regularmente o suficientemente minucioso. Un estudio reciente encontró que cuando los pacientes preguntaban si los trabajadores del cuidado de la salud se lavaban las manos, los trabajadores se lavaron las manos más frecuentemente y usaron más jabón.
13. Cuando usted o su niño están dados de alta del hospital, pida que el doctor le explique los medicamentos, el plan de tratamiento que usted usará en la casa, y cuando usted o su niño pueden regresar a sus actividades regulares. La investigación muestra que al tiempo de alta, los doctores piensan que sus pacientes entienden más de lo que realmente pasa acerca de lo que ellos deben o no deben de hacer cuando regresan a la casa.
14. Si usted o su niño van a tener cirugía, asegúrese de que usted, el doctor, y el cirujano todos están de acuerdo y claro en exactamente que es lo que se hará. El hacer cirugía en el sitio equivocado es raro pero es 100% prevenible. La Academia Americana de Cirujanos Ortopedistas incita a sus miembros a firmar sus iniciales directamente en el sitio que va a ser operado antes de la cirugía.
15. Hable si usted tiene preguntas o preocupaciones. Usted tiene el derecho para preguntarle a cualquiera que este involucrado en el cuidado de su salud o la de su niño.
16. Asegúrese de que alguien, tal como su doctor, este encargado del cuidado de usted o de su niño, especialmente si usted o su niño tienen muchos problemas o están en el hospital.
17. Asegúrese de que todos los profesionales de salud envueltos en el cuidado de usted o de su niño tengan información de salud importante acerca de usted o de su niño. No asuma que todos saben todo lo que necesitan saber.
18. Si es necesario. Pregúntele a un miembro de la familia o amigo que este ahí con usted y lo ayude a avocarse por usted o su niño.
19. Saber que "más" no es siempre mejor. Siempre es buena idea encontrar porque una prueba o tratamiento es necesitado y como ayudará..
20. Si su niño tiene un examen, no asuma que si no hay noticias son buenas noticias. Pregunte por los resultados.
21. Pregunta a tu doctor o enfermera sobre la condición y el tratamiento de su niño y aprende con recursos más valiosos. Por ejemplo, la recomendación del tratamiento basado en la última evidencia científica están disponibles de la Guía Nacional Clearinghouse en www.guideline.gov. Pregúntele a su doctor si el tratamiento de usted y de su niño esta basado en la última evidencia.



Adaptado de "20 Consejos para Ayudar a Prevenir Errores Médicos: Hoja de Información para los Pacientes."
 AHRQ Publicación No.00-P038, Febrero 2000. Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud. , Rockville, MD
www.ahrq.gov/consumer/20tips/htm

"Consejos De Salud" son publicaciones de Parents Reaching Out y son desarrolladas bajo fondos del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Las opiniones expresada no necesariamente representan sus reglamentos y no debe de ser sumido que es un endoso del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid.