



# Consejos del Cuidado de la Salud para la Familia

# 5

## Consejos para ayudarle a través del Sistema Medicaid

Parents Reaching Out ofrece recursos que se enfoca en ayudar a las familias hacer decisiones informadas acerca de la educación y ayuda de sus niños. Manteniendo a su familia saludable significa tener el conocimiento de cómo navegar el sistema de salud y de poder comunicarse con médicos y otros proveedores. Esperamos que estas Ayudas le den la información necesaria para recibir el mejor acceso a la ayuda médica y servicios relacionados de costo efectivo para cumplir con las necesidades de su familia.

Una de las ayudas mas importantes para ayudarle en el Sistema de Medicaid es el Manual para Miembros que se le ofrecerá por su Organización del Manejo del Cuidado (MCO). Lea y familiarícese con su Manual para Miembros, es un buen recurso cuando tenga preguntas.

### Por qué llamar a Servicios para Miembros:

- Para pedir por un manejador del Caso: Si necesita ayuda con múltiples citas, transportación, tenemos muchos servicios médicos, o si necesita ayuda para coordinar su cuidado.
- Si requiere un cambio de PCP (Medico de Cuidados Primarios) en cualquier momento: Normalmente el cambio tendrá efecto el próximo mes.
- Si tiene Quejas. Puede exponer su queja llamando directamente a la Oficina de Medicaid: 1-888-997-2583

### Información acerca de su Medico de Cuidados Primarios (PCP):

Cuando llame para hacer una cita, debe requerir una cita de mayor duración si tiene preocupaciones respecto a la salud de su hijo o si necesita tiempo extra para hacer preguntas.

Usted tiene el derecho de una segunda opinión, si no está de acuerdo con su proveedor o si desea un proveedor diferente a cargo de su plan de tratamiento. No hay ningún cargo si el proveedor está en la red, pero necesita una referencia de su PCP.

Si necesita ver un especialista éste debe estar en la red. Si no hay especialista en la red, su PCP enviará una forma a su MCO para su aprobación.

### Otra información importante:

- Para obtener medicamentos pagados que no estén en la lista del formulario, usted necesita la aprobación previa de su MCO.
- Para obtener equipo médico durable su Medico de Cuidados Primarios (PCP) tendrá que conseguir la aprobación previa de su MCO y usted necesitará una referencia.
- Si usted se encuentra viajando fuera de NM pero dentro de los Estados Unidos y necesita cuidados, su MCO cubrirá los servicios de emergencia. Contacte su MCO tan pronto como le sea posible para hacérselo saber.
- El MCO pagará por cosmética dental si es considerada médicamente necesaria por su dentista y el dentista debe obtener aprobación previa.

*Usualmente usted tendría que esperar hasta que se abra el registro para cambiar su MCO, aunque sean miembros, incluyendo niños con necesidades de cuidados especiales de salud deben requerirlo. Usted necesita escribir a la Oficina de Medicaid y hacer el requeriment.*

"Consejos De Salud" son publicaciones de Parents Reaching Out y son desarrolladas bajo fondos del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Las opiniones expresada no necesariamente representan sus reglamentos y no debe de ser sumido que es un endoso del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid.