



¿Sabía Usted. . .?

25

Comunicándose con la Escuela de Su Hijo

Usted quiere que su hijo sea exitoso en la escuela. El trabajar como socio con los maestros y la administración de la escuela es una buena manera de asegurarnos de que nuestros hijos tienen el apoyo y las oportunidades de aprendizaje para prepararlos para el futuro. Una de las barreras más grandes para las asociaciones exitosas es la **comunicación**—especialmente cuando se refiere a preocupaciones o problemas que involucren a nuestros hijos. Hemos reunido algunos consejos que pueden ayudarlo cuando esté comunicándose con la escuela de su hijo.

Empezando. *Primero, entienda que su papel como padre es único. Nadie conoce y ama a su hijo de la manera que usted lo hace. Usted es el experto en su hijo. Y, mientras usted no pueda tener todas las respuestas, usted quiere que su hijo sea exitoso en la escuela y en la vida. Su pasión, como padre, puede ayudarlo a comunicar brillantemente, y algunas veces, puede sobrepararlo.*

Paso 1. *Mantenga su enfoque positivo.*

No deje que los pensamientos de problemas en la escuela en el pasado (o en el presente) y otros pensamientos se metan en su mente. Enfóquese positivamente en sus metas y la visión de que la escuela quiere hacer lo mejor para su hijo. Si usted espera tener dificultades cuando se reúna con el personal de la escuela, su mente y cuerpo estarán preparados para una batalla. Respire profundamente. No deje que su frustración o enojo se metan en el camino de sus esfuerzos para compartir sus ideas y preocupaciones para el éxito de su hijo.



Paso 2. *De prioridad y planea.* ¿Cuál es la cosa más importante que tiene que ser cubierta para su hijo? Haga una lista de asuntos, preguntas, y posibles soluciones. Clasifíquelos. Decida si hay algunos que pueda no tomar en cuenta y cual(es) debe(n) de ser cumplidos. Planea como está dispuesto a dar y recibir para poder alcanzar la meta más alta. Bosquee lo que tiene que decir y practique, si eso ayuda.

**“Lo que ahora es más importante para Jordan es . . .
Necesitamos enfocarnos en . . .”**

Paso 3. *Escuche activamente para comprender la perspectiva de la otra persona.* Si usted no entiende lo que alguien está diciendo, dígaselo. Sea directo: “Simplemente no entiendo lo que está diciendo. ¿Podría explicarlo de diferente manera o darme algunos ejemplos?” “¿Hay algo que pueda mostrarme, en escrito, para poder entenderlo completamente?” Siga preguntando y espere por las respuestas hasta que entienda completamente. Resista cualquier tentación de responder sus propias preguntas o poner palabras en la boca de alguien más.

Paso 4. *Clarifique sus declaraciones si ve una expresión de duda en la cara de alguien más y pida clarificación de regreso.* Vuelva a plantear su asunto para que usted y los demás estén claros de su comprensión. El obtener una imagen clara de lo que alguien está diciendo puede ayudar a corregir la información que es importante para resolver un problema.

Para se entendido: “No debo estar explicando esto claramente, lo que estoy tratando de decir es . . .”

Para que usted entienda: “Parece que usted está diciendo . . .” “Si entendí correctamente, usted está diciendo . . . ¿Es eso correcto?” “¿Está eso escrito en alguna parte para poder leerlo?”

Asegúrese de que el enfoque se mantenga en su hijo y en cubrir sus necesidades. Como padre, usted tiene información acerca de su hijo que puede usar para presentar soluciones alternativas que pueden no ocurrírsele a aquellos que trabajan para el sistema escolar. (*“Algunas veces usted simplemente no puede ver el bosque por todos los árboles.”*)

“Hagamos una lluvia de ideas de posibilidades y veamos con que nos las ideamos.” “¿Que tal si..?”

Paso 5. Usted es sólo humano. Si alguien ha sido particularmente útil, reconozca sus esfuerzos. Algunas veces, sobre todo cuando las frustraciones crecen, el reconocer lo que ha ido bien, y lo duro que han trabajado todos, suaviza un poco el ambiente y ¡hace posible que todos se sientan mejor y sigan hacia la meta! Si, por casualidad, comete un error, o causa una ofensa, diga que lo siente. El pedir una disculpa dice que usted es sólo humano y manda el mensaje de que usted también puede perdonar los errores de otros. “Por favor y gracias” también hacen que la conversación se mantenga civilizada, y no sorprendentemente, ayuda a que todos digan “sí.”



Al final, pida el “sí.” Conforme se comunique y negocie, descubrirá áreas en la que usted y la escuela estén de acuerdo. Usted puede estar de acuerdo con el asunto que debe ser cubierto, pero no estar en total acuerdo en cómo cubrirlo. Es ahora cuando puede ser de especial ayuda el volver a declarar y discutir opciones en la manera de solucionar un problema. Esto quiere decir presentando y analizando completamente las soluciones propuestas en sus propios méritos. Esto también significa realizar algunas preguntas directa, pero educadamente como:

“Sigo confundido. ¿Por qué es esto una opción?” “Felipe necesita esto. ¿Quién tiene algunas ideas de cómo podemos hacer que esto suceda?”

Adicionalmente, las palabras que reconocen el deseo y las dificultades de las escuelas para cubrir las necesidades de cada niño, pueden llevar a mejor disposición para poner adelante un esfuerzo extra y pensar más creativamente acerca de las maneras de decir “sí” hacia y para su hijo: *“Se que hay una manera para que resolvamos esto, juntos, para que Janey obtenga el apoyo que necesita. ¿Cómo lo vamos a hacer?”*

Platicando lo hablado. Así que, en una palabra, cuando se converse con el personal y administradores en la escuela de su hijo, usted puede tener éxito si usted puede:

- ✓ Mantenerse calmado.
- ✓ Enfóquese en lo positivo.
- ✓ Sea claro acerca de sus metas.
- ✓ Escuche. Haga preguntas. Aclare.
- ✓ Mantenga el enfoque de cubrir las necesidades de su hijo.
- ✓ Presente opciones de una manera colaborativa; por ejemplo, diga, “podemos” en lugar de “usted debería.” Diga, “sí, y. . .” en lugar de “sí, pero. . .”
- ✓ Pida el “sí.”

Adaptado de CADRE (Consortio para la Resolución Apropiaada de Disputas en Educación Especial)

Para más consejos y herramientas acerca de la comunicación, contacte a Parents Reaching Out. Ofrecemos asistencia telefónica, talleres y publicaciones en Inglés o Español para las comunidades de todo Nuevo México.

“Las hojas de hechos de “¿Sabía Usted....?” son desarrollados por Parents Reaching Out en colaboración con el Departamento de Educación Pública de Nuevo México. Esta publicación fue producida en parte o totalmente con fondos del Departamento de Educación de E. U., la Oficina de Innovación y Mejoramiento, programa del Centro de Recursos e Información para Padres, bajo la Propuesta # 84.310 - U310A060090. Lo contenido aquí no necesariamente refleja las opiniones del Departamento de Educación, cualquier otra agencia del gobierno de E. U., o cualquier otra fuente.